



Marseille, le 18/12/2008

## **Cityvox offre un nouveau service aux restaurateurs : la réservation en ligne**

---

Cityvox, leader français des guides de sorties et loisirs sur Internet, lance un nouveau service de réservation de restaurants en ligne.

Pour les restaurateurs, c'est l'opportunité d'augmenter leur nombre de couverts en touchant une nouvelle clientèle : touristes, hommes d'affaires, groupes, utilisateurs de Cityvox... Ce service s'adapte aux besoins du restaurateur. En choisissant lui-même les jours ouverts à la réservation en ligne, les quotas de couverts et les horaires, il a la possibilité de mieux répartir son activité entre les différents services, en semaine et le week-end.

Le restaurateur est informé instantanément par mail ou par SMS dès qu'une réservation est enregistrée en ligne. « *Nous avons choisi d'utiliser cet outil car son utilisation est facile et génératrice de trafic dans notre restaurant. Cela nous apporte de l'interactivité avec nos clients et permet de soulager les équipes en salle qui peuvent enregistrer les réservations dès réception du mail, sans perturber le service.* » explique M. De Noose, responsable du restaurant « Le Vin qui Danse ! » à Paris.

Grâce à un accès 24h/24 et 7j/7, les internautes peuvent réserver gratuitement leur table à l'avance en quelques clics, et ce même en dehors des heures d'ouverture des restaurants.

Ce nouveau service s'ajoute à un ensemble d'outils de communication, le Pack PRESENCE+, qui permet une meilleure visibilité sur le réseau de sites Cityvox.

**Les restaurateurs trouveront toutes les informations utiles sur ce service auprès de Christèle TAURISSON au 04 95 04 33 83.**

### **Contact Presse**

**Anaïs LIEUTAUD**

Tel 04 95 04 52 62

Fax 04 95 04 33 81

alieutaud@cityvox.com